

Allianz  Partners

Sécurité en voyage

Le monde du voyage est dynamique et les imprévus peuvent influencer les plans de voyage. Allianz Partners, un acteur mondial avec un fort ancrage local, offre aux professionnels du voyage une base solide pour garantir la tranquillité d'esprit de leurs clients. Découvrez comment cette expertise et une collaboration étroite peuvent renforcer votre offre.



Depuis mars 2025, **Shima Heydari** est à la tête d'Allianz Partners pour le Benelux et les pays nordiques. Après avoir occupé le poste de directrice financière au sein de la même organisation, elle passe désormais à la direction générale. Son objectif ? La stratégie, la culture et l'orientation client. Dans une interview accordée à notre rédaction, Heydari souligne qu'Allianz Partners est bien plus qu'un assureur classique.



« Beaucoup de gens connaissent l'entreprise pour ses assurances voyage, mais Allianz Partners propose bien plus. Nous sommes actifs dans plus de 70 pays et nous servons des clients dans divers segments : de l'assistance routière et de l'assistance médicale au voyage. »

Un élément marquant au sein de cette structure est le Medical Global Competence Center (MGCC) en Belgique. « Cette plateforme d'assistance coordonne l'assistance médicale pour des clients dans le monde

entier. Vous tombez malade pendant vos vacances en Thaïlande ? Alors notre équipe en Belgique organise les soins nécessaires, une hospitalisation ou même un vol de rapatriement, en néerlandais. Nous employons des médecins et collaborons avec des hôpitaux et des services d'ambulance aérienne dans le monde entier. »

C'est ce qui fait d'Allianz Partners bien plus qu'un assureur classique, affirme Heydari. « Nous aidons vraiment les gens. Nous voulons que nos clients se sentent en sécurité, partout dans le monde. »

Allianz Partners travaille exclusivement avec des intermédiaires professionnels et ne vend pas directement aux consommateurs, ce qui crée un lien étroit avec les agences de voyage. Grâce à ces partenaires, ils atteignent des clients qui voyagent de façon de plus en plus aventureuse, exclusive et lointaine. La collaboration avec les professionnels du voyage n'est donc pas un simple canal, mais un véritable partenariat.



Assistance 24h/24 et 7j/7 pour vos voyageurs et leur famille

Allianz Partners comprend que des circonstances imprévues peuvent survenir lors d'un voyage. C'est pourquoi notre assurance assistance voyage complète offre un soutien 24h/24 et 7j/7 aux voyageurs et à leur famille, peu importe leur destination.

Les **urgences médicales** sont l'une des plus grandes préoccupations en voyage. Avec notre assurance assistance, les frais médicaux à l'étranger sont couverts sans limite. Qu'il s'agisse d'une consultation, de médicaments ou d'une hospitalisation, Allianz Partners veille à ce que vos clients reçoivent les soins appropriés. Des collaborateurs expérimentés les accompagnent tout au long du processus et garantissent l'assistance nécessaire.

En cas de perte de bagages, Allianz Partners intervient pour fournir les articles essentiels afin de réduire au maximum l'inconfort.

Pour les annulations de voyage, Allianz Partners offre également une protection contre les conséquences financières liées à des circonstances imprévues. Qu'il s'agisse de problèmes de santé, d'accidents ou d'autres événements inattendus, Allianz Partners est toujours prêt à assister vos clients.



Reconnaissance en 2024

En 2024, Allianz Partners a une fois de plus été reconnue comme un acteur de premier plan dans le secteur de l'assurance voyage en remportant trois prix prestigieux sur le marché belge. Ces distinctions témoignent de la confiance que le secteur accorde à notre expertise. Nous avons reçu un Laurier de Pagtour, pour la deuxième année consécutive le Travel Award, et pour la troisième année d'affilée le Decavi Award décerné par le monde du courtage. Ces récompenses confirment notre position de partenaire de confiance.

Allianz Partners est bien plus qu'une compagnie d'assurance ; nous sommes un partenaire fiable pour vos clients en voyage. Avec nous à leurs côtés, ils peuvent explorer le monde en toute sérénité, en sachant qu'ils peuvent compter sur un service et une assistance d'excellence.





Réseau mondial, avec une expertise locale

Avec des bureaux et des partenaires dans plus de 70 pays, Allianz Partners dispose d'un réseau mondial qui permet une réponse rapide et efficace, où que se trouvent vos clients. Notre plateforme d'assistance aux personnes à Bruxelles, combinée à l'expertise de nos collègues locaux, garantit une intervention rapide et les meilleures solutions dans chaque situation.

La qualité comme priorité

Allianz Partners investit continuellement dans la qualité de son réseau grâce à divers programmes internes. Des audits annuels évaluent la pertinence des hôpitaux dans les zones à risque. Ces évaluations, menées par des médecins expérimentés de nos plateformes médicales mondiales, nous permettent de comparer les performances des établissements de soins et d'identifier les points d'amélioration. Cela garantit à vos clients un accès permanent à des soins de haute qualité.

Des couvertures pertinentes

Dans un monde de plus en plus globalisé, Allianz Partners a renouvelé ses produits d'assurance voyage

en 2024. Les garanties des assurances temporaires ont été alignées sur celles des polices annuelles. Cela signifie que vos clients bénéficient de la même assistance et des mêmes garanties de haute qualité, quelle que soit la durée de leur voyage. De plus, les raisons d'annulation ont été élargies et mieux adaptées aux besoins actuels des voyageurs belges.

Les avantages de nos assurances assistance voyage incluent :

- Remboursement illimité des frais médicaux à l'étranger.
- Le plus large éventail de motifs d'annulation en Belgique.
- Une couverture bagages très étendue.
- La possibilité, pour les clients Gold Service et Royal Service, de prolonger leur assurance jusqu'à un an pour un séjour de plus de 90 jours.

