

Drie Travel Experts over **vrijheid, verbondenheid** en **ondernemen** in de **reiswereld**

”Je staat er nooit alleen voor”

Wat beweegt mensen om hun vaste baan in de reiswereld in te ruilen voor een zelfstandige rol als Travel Expert? Welke vrijheid win je, welke steun krijg je, en hoe bouw je aan succes in een model dat zowel onafhankelijkheid als verbondenheid biedt? In dit rondetafelgesprek met drie Travel Experts – Sophie Plompen, Sabine Vanderelst en Ywan Dierick – komt het hele plaatje aan bod: van passie en specialisatie tot ondersteuning en teamspirit.

VRIJHEID ALS DRIJFVEER

Voor elk van de drie sprekers was de keuze voor het Travel Expert-model ingegeven door een verlangen naar meer vrijheid en autonomie. Sabine Vanderelst, die sinds september 2024 Travel Expert is, formuleert het treffend: “Ik wou gewoon mijn eigen ding doen, creatiever zijn, zelf bepalen hoe ik mijn werk aanpak.” Na jaren in loondienst voelde ze dat het tijd was om het heft in eigen handen te nemen.

Ywan Dierick heeft er een rijk gevulde carrière op zitten bij Thomas Cook en Neckermann. Na de dubbele klap van het faillissement en de coronacrisis, week hij tijdelijk uit naar een salesfunctie buiten het toerisme. “Maar de reismicrobe kruipt waar ze niet gaan kan. Ik miste

de dynamiek en besloot: ik spring.” Een paar maanden nadat hij begon als Travel Expert, kreeg hij in 2022 een ingrijpende diagnose: ALS, een spierziekte die het hem onmogelijk maakt om nog in loondienst te functioneren. “Ik moet daar heel realistisch in zijn, maar Mickey (CEO Travel Experts) heeft me met open armen ontvangen en gezegd: go for it, it’s your call.”

Sophie Plompen ging al in 2013 aan de slag als Travel Expert. Als voormalig zelfstandig reisadviseur voelde ze zich meer boekhoudster dan reisverkoper. “Ik was op een punt beland waarop ik zelfs overwoog om uit het vak te stappen, omdat ik het eigenlijk een beetje beu was – de vulkaanuitbarsting in IJsland, 9/11, heel die rompslomp. Maar

YWAN DIERICK

Net veertig geworden, Travel Expert sinds 2022. Werkt vanuit Herzele. Richt zich op zakenreizen en klantspecifiek maatwerk, met aandacht voor flexibiliteit en beleving.



dit model gaf me terug goesting: zelfstandig blijven, maar binnen een netwerk." Zoals bij corona bijvoorbeeld werd er van het hoofdkantoor heel veel hulp geboden over hoe we dat moesten aanpakken. Vroeger moest ik dat soort zaken helemaal zelf uitzoeken, nu krijg je concrete ondersteuning.

ZELFSTANDIG, MAAR NIET ALLEEN

Die combinatie – vrijheid én ondersteuning – komt telkens

SOPHIE PLOMPEN

50 jaar, Travel Expert sinds augustus 2013. Werkt vanuit Bonheiden. Geeft naast reisadvies ook opleidingen en ondersteuning aan nieuwe collega's.



terug. Bij Travel Experts kies je zelf welke leveranciers je gebruikt, wanneer je werkt, welke klanten je bedient. Maar je staat er niet alleen voor. "Er is ongelooflijk veel hulp," zegt Sophie. "Van boekhouding en IT tot ticketing en juridische bijstand. Dat scheelt niet alleen in werkdruk, maar ook in kosten." Een belangrijk verschil met klassiek zelfstandig zijn zit hem in de vaste kostenstructuur. "Voorheen betaalde ik zelf voor boekhoudsoftware, Microsoft-licenties, zelfs Servico," legt Sophie uit. "Nu is dat allemaal inbegrepen in het centrale supportpakket. Ik sta een percentage commissie af, maar krijg daar veel meer voor terug."

Sabine vult aan: "Ook de financiële risico's zijn beperkter. Je hoeft zelf geen grote voorfinancieringen te doen. Het hoofdkantoor zorgt voor de betalingen aan leveranciers. Dat geeft rust."

DE KRACHT VAN HET NETWERK

Naast de administratieve ondersteuning is er de kracht van het netwerk. Travel Experts zijn geen concurrenten, maar collega's die elkaar actief helpen. "Via ons intranet delen we tips, vragen we advies of contacten, en helpen we elkaar uit de nood," vertelt Ywan. "Er is altijd wel iemand die ervaring heeft met een specifieke klant, bestemming of probleem." Die samenhang wordt actief ondersteund. "We organiseren elk jaar een zomer-event, regiovergaderingen, congres en opleidingen," vertelt Sophie. "Je ontmoet daar andere Experts, wisselt ervaringen uit, en versterkt het groepsgevoel." Sommige collega's organiseren zelfs samen groepsreizen waarbij anderen hun klanten kunnen laten instappen. We hebben ook het hoofdkantoor,

waar een incentive-afdeling zit, een corporate-afdeling en een verantwoordelijke voor leisure. Dat maakt dat we op verschillende vlakken professioneel ondersteund worden en altijd bij iemand terecht kunnen.

EEN STERK MERK DAT VERTROUWEN WEKT

Zelf je marketing voeren betekent niet dat je het zonder merkwaarde moet doen. "De naam Travel Expert geeft vertrouwen," zegt Sabine. "Mensen die ons nog niet kennen, gaan toch even kijken op de website. Als ze dan zien dat het deel is van een grotere groep, zijn ze gerustgesteld. Dat is belangrijk."

Het opbouwen van een klantenbestand is een persoonlijke reis. "Je kiest zelf of je inzet op online zichtbaarheid, op lokale events, of op netwerken," zegt Sophie. "Ik bouw vooral via mond-tot-mondreclame gestaag aan mijn netwerk."



VOOR KLANTEN TELT PERSOONLIJKE SERVICE

Waarom zou een klant voor een Travel Expert kiezen, en niet voor een klassieke reisagent of online platform? "Onze bereikbaarheid is een troef," zegt Sabine. "Ik werk wanneer mijn klant het nodig heeft – 's avonds, in het weekend. Dat beslis ik zelf."

Daarnaast speelt maatwerk een grote rol. "We gaan bij klanten thuis langs, bouwen een relatie op, en adviseren met kennis van zaken," zegt Ywan. "Ik heb al bij klanten gezeten die hun wijncollectie tonen en me een glas aanbieden tijdens het reisadvies. Dat creëert een vertrouwensband. Tijdens zulke bezoeken kom je in een ruimte waar je vanuit een traditionele aanpak nooit zou komen. Zo'n wijnkast wordt dan spontaan een aanknopingspunt voor een diepgaander gesprek, en dat maakt het contact des te persoonlijker."

Sophie vult aan: "Je voelt ook dat

je écht iets betekent. Mensen weten dat je bereikbaar bent, dat je hen persoonlijk helpt. En tegelijk kunnen ze rekenen op de voordelen van een grote groep: scherpe prijzen, garanties, ondersteuning. Bovendien is er ook veiligheid voor de klant: Travel Experts zijn aangesloten bij het garantiefonds en lid van VVR, en beschikken over een eigen waarborgfonds dat extra zekerheid biedt. Dat is uniek."

VOOR WIE IS DIT WEGGELEGD?

Alle drie zijn ze duidelijk: je moet het écht willen. "Passie is essentieel," zegt Sabine. "Maar ook ervaring. Je moet weten wat er allemaal bij komt kijken." Ze benadrukt dat het verschil met een bediendenstatuut vooral zit in het ondernemerschap. "Ik ben nog maar net gestart en ik kan er nog niet van leven, ook omdat ik volledig vanaf nul begonnen ben. Ik had nog niets van klantenbestand. Maar dat geldt voor elke zelfstandige. Dat is een risico: je springt of je springt niet. Is het veiliger bij een baas? Ja, je hebt elke maand je loon. Maar je weet toch nooit wat er morgen gebeurt. Je kunt evengoed ontslagen worden. Dat risico neem je altijd. Voor mij is vrijheid bepalend."

Sophie vult aan dat Travel Expert worden niet geschikt is voor wie denkt "ik stel graag reizen samen voor vrienden, dus dit is iets voor mij". "Het is een vak. Er komt btw, wetgeving, ticketing en inzicht in de sector bij kijken. Je moet zelfstandig kunnen werken. Je moet houden van vrijheid en je moet daar ook mee kunnen omgaan."

En wat met een bijberoep? "Het kan," zegt Ywan, "maar het is moeilijk. Je hebt tijd nodig om je netwerk uit te bouwen, om producten te leren kennen, om opleidingen te volgen. Als je er



SABINE VANDERELST

52 jaar, Travel Expert sinds september 2024. Werkt vanuit Kortenberg en specialiseert zich in gastronomische reizen op maat.

niet vol voor gaat, is het lastig. Je maakt het zo klein of groot als je zelf wil. Wil je elke dag veertien uur aan een stuk werken, dan is dat oké. Wil je liever minder dossiers, maar met meer marge, dan is dat even goed. Je beslist volledig zelf hoe je het aanpakt. Soms begin ik 's ochtends al heel vroeg en neem ik rond 08.00u een pauze en geniet ik in de tuin van de rust met een tas koffie. Dat terwijl sommige mensen dan in de file staan. Dat is vrijheid. En daar heb ik elke dag opnieuw plezier van."

