

In de spotlight: Sunny Cars

Navigeer zorgeloos naar een onbezorgde vakantie met Sunny Cars, waar de reis van jou en je klanten centraal staat. In een wereld waar mobiliteit vrijheid betekent, biedt Sunny Cars een all-inclusive autohuur ervaring, ontworpen om jou en je klant te laten glimlachen van start tot finish. Ontdek het gemak van uitgebreide services, de extraatjes die het reizen nog aangenamer maken, en de continue, meertalige ondersteuning die ervoor zorgen dat elke roadtrip, in welke van de 8.000 bestemmingen dan ook, een zonnige herinnering wordt. Met een onwrikbare klantgerichtheid en een drive om een glimlach op het gezicht van elke reiziger te toveren, nodigt Sunny Cars je uit om samen op weg te gaan naar tevreden klanten en onvergetelijke avonturen. Wat je bestemming ook is, met Sunny Cars ben je altijd op de goede weg.



Zorgeloos onderweg met Sunny Cars: jouw reis, onze drive!

All-inclusive autohuur

Heerlijk niks moeten en je hoofd leeg maken: daar zijn vakanties voor uitgevonden. En daarom huur je bij ons zo zorgeloos als het maar kan. Alle verzekeringen zijn inbegrepen, ook schade aan glas, banden, bodem en dak is gedekt. Krijgt jouw klant aan de balie extra verzekeringen aangeboden? Dan kan hij daar met een gerust hart 'nee' tegen zeggen. Sterretje in je ruit, of een krasje? Geen zorgen, en we betalen je het eigen risico altijd terug.

Slimme extra's

Je kunt jouw klant nog meer ontzorgen door een huurauto op maat te maken met onze services en extra's. Op vakantie wil je natuurlijk zo snel mogelijk je huurauto in. Boek de fastlane-service en skip de rij. Of kies voor de online check-in. Jouw klant registreert zichzelf uiterlijk 48 uur van te voren en bij het ophalen van de huurauto ligt het huurcontract al voor hem klaar. Even checken, tekenen en instappen maar!

Vernieuwde B2B-boekingstool

"Onze B2B-tool heeft een frisse nieuwe look gekregen. We kregen al vaak te horen dat jullie onze boekingsstool super vinden vanwege de gebruiksvriendelijkheid en overzichtelijkheid, en weet je wat? Dat hebben we lekker zo gehouden! Zorgeloosheid staat bij ons voorop, dus jouw boekingen doe je nog steeds in een handomdraai. Maar open je de tool, dan springt de nieuwe lay-out je meteen in het oog! We kunnen nu makkelijker dan ooit belangrijk nieuws met je delen, jij vindt in no-time de handigste tips terug, én - tromgeroffel - we zetten onze toppers van de Smile Society extra in het zonnetje. En met een mega aanbod van ritten in niet minder dan 8.000 bestemmingen, zit er vast iets perfects bij voor jouw klant."



Olivier Giacomini -
Head of Sales Belgium and France

“Zo wordt de vakantie van je klant nog leuker!”





24/7 Nederlandstalige support

Wij zijn 7 dagen per week bereikbaar. Niet alleen voor de reisagent, maar uiteraard ook 24/7 voor de klant! Want heeft jouw klant pech onderweg of zijn er problemen bij het ophalen of inleveren van de huurauto? Of zijn de autosleutels kwijt? Dan zijn wij te bereiken op ons noodnummer. Wij zorgen ervoor dat we je zo snel mogelijk doorschakelen met een van onze Customer Service medewerkers, de afdeling die maandelijks verder groeit. In totaal werken er 25 Sunnies op de Customer Service afdeling en per 1 oktober mogen we er nog 2 verwelkomen. Er is genoeg kennis in huis om jou én de klant te helpen.

360° ondersteuning

Niet alleen voor en tijdens, maar zeker ook na de huurperiode staan wij voor je klaar. Een ongeluk zit in een klein hoekje en schade is zo gemaakt. Je hoeft hier niet altijd zelf de schuldige van te zijn. Des te fijner dat als je klant schade heeft, hij zich dus nergens zorgen over hoeft te maken. Een 100% terugbetaling van het eigen risico is namelijk inbegrepen in de huursom. Zorg jij samen met de klant dat het schadeformulier na huurperiode zo compleet mogelijk ingevuld wordt? Dan zorgen wij in de 6e versnelling voor de terugbetaling.



Tanja Maes - Sales Representative

Gratis Flexservice

“Wist jij al hoe we je klanten helemaal zorgeloos de weg op laten gaan? We hebben iets superhandigs: de gratis Flexservice. En ja, het is net zo flexibel als het klinkt! Je klant kan, zonder een reden te geven, de huurauto tot wel één uur voor aanvang kosteloos annuleren. Superchill toch, vooral als de plannen opeens op de schop gaan? En, ook voor jou als reisagent is het ongelooflijk praktisch, want met deze service wordt het een makkie om een huurauto aan je klant voor te stellen. Je ploft gewoon de data en prijs neer, en voilà, je hebt alle vrijheid om nog alle kanten op te kunnen.”

Sunny2go, een persoonlijke reisassistent voor jouw klanten

Wij zijn er niet alleen voor een autohuurreservering, maar wij helpen jouw klant ook om het maximale uit zijn vakantie met huurauto te halen. Hoe? Met Sunny2go, onze persoonlijke reisassistent. We horen je denken; ik ben toch de reisassistent voor mijn klant? Zeker, maar wij bieden een extra service op het gebied van autohuur zodat jouw klant nog meer ziet, beleeft en geniet van zijn huurauto. Sunny2go is een gepersonaliseerde webapp voor elke klant.

Parkopedia

Nooit meer rondjes rijden
Jouw klant kan al zijn zorgen parkeren, want met onze parkeerservice in Sunny2go hoeft hij nooit meer op zoek naar een parkeerplek. Bij het openen van Sunny2go wordt automatisch de locatie bepaald en de dichtstbijzijnde parkeerplekken getoond. Zelfs eventuele parkeerkosten zijn inzichtelijk en binnen een paar weken voegen wij elektrische laadpunten toe. Voorkom eindeloos rondjes rijden en laat jouw klant optimaal genieten van zijn vakantie.

Smart Delay

Vluchtvertraging? Loungen!
Met de Smart Delay service stapt jouw klant wel heel relaxt het vliegtuig in. Met deze exclusieve dienst krijg je bij een vluchtvertraging vanaf 1 uur gratis toegang tot een van de deelnemende VIP-lounges op de luchthaven. Zorg ervoor dat je klant zich 24 uur voor vertrek registreert in Sunny2go. De klant ontvangt bij vertraging automatisch een voucher die toegang geeft tot de luchthavenlounge.

Kaartfunctie

De mooiste rondreis
Heb jij klanten die er veel op uit willen trekken met de huurauto? Daar



hebben wij wat op bedacht! In Sunny2go vind je een kaartfunctie waarmee je heel gemakkelijk je eigen route kunt bepalen. Alle bezienswaardigheden die je wil gaan zien, kun je toevoegen. Maar ook tussenstops als je op een mooie plek wil gaan picknicken. Voor de Balearen, Canarische Eilanden, Curaçao en Barcelona, Faro en Lissabon hebben we zelfs al voorbeeldroutes toegevoegd. Zo hoeft jouw klant het wiel niet zelf uit te vinden.

Conciërgeservice

Wist je dat jouw klant onze conciërge dagelijks van 9:00 tot 18:00 uur kan bereiken via telefoon of chat. Wil jouw klant eten in een traditioneel restaurant, een theatervoorstelling bijwonen of misschien een sportwedstrijd? Dan kan hij contact opnemen met onze conciërge voor lokale tips en aanbevelingen. Wat je klant ook nodig heeft om de vakantie af te maken, de conciërge regelt het graag! Ideaal als je zelf wat minder bekend bent op een bepaalde bestemming.

Hoe te downloaden?

Op de voucher staat een link met QR-code. Attendeer je klant om de QR-code te scannen om zo toegang te krijgen tot Sunny2go. Naast alle voordelen kun je in Sunny2go heel gemakkelijk de webapp toevoegen aan je startscherm. Zo kan jouw klant op elk moment snel schakelen met onze conciërge. Sunny2go is vanaf 14 dagen voor huuraanvang te beschikbaar.



Tanja Maes aan het woord

“Zes maanden geleden klikte ik mijn gordel vast en startte ik mijn motor bij Sunny Cars. Na een tijdje uit de sector geweest te zijn, ben ik erg blij dat ik mijn weg gevonden heb. Afgelopen weekend mocht ik samen met een leuke bende de Alentejo regio ontdekken. Het gaf me meteen de mogelijkheid om onze producten nog beter te leren kennen en zelf onze Sunny2Go te gebruiken. Het voelt alsof ik al altijd bij Sunny Cars gewerkt heb. Ik mag met een fijn team samenwerken dat mij meteen in de armen heeft gesloten. Ik hoor de laatste tijd vaak “ze komen allemaal terug naar toerisme”. Dat klopt misschien niet voor iedereen, maar zeker wel voor mij. Voor mij voelt het als thuiskomen. Het is heerlijk om oude bekenden terug te zien en om nieuwe mensen te ontmoeten.”



Betreed de wereld van de Smile Society en word onze nieuwe top-boeker!

Als lid van de Smile Society duik je in een wereld van extra voordelen en vrolijke verrassingen.

Om te beginnen ontvang je tot 15% extra korting op je huurauto, waardoor jouw eigen reis nog plezieriger en voordeliger worden. En praat over plezier: de nummer 1 van onze Top 100 wordt bekroond met een autohuurcheque ter waarde van maar liefst 500 Euro!

Onze ambassadeurs zijn de ruggengraat van onze vrolijke autohuurwereld, en gedurende het jaar vinden we het heerlijk om jullie te verblijden met kleine verrassingen en speciale events. Neem nu afgelopen september: we sprongen in charmante 2 PK's en verkenden samen met onze leden de schilderachtige Vlaamse Ardennen. Een dag vol lachende gezichten, pittoreske wegen en het vieren van onze gezamenlijke liefde voor de open weg.



Brecht Degryse van Travel Experts Roeselare met zijn welverdiende autohuurcheque

Maar onthoud, de kans om in de spotlight te staan is nooit voorbij! Na elk kwartaal wordt de teller gereset naar 0, en voilà, je doet automatisch weer mee om in onze schitterende lijst te belanden.

Word jij onze volgende nummer 1? We kunnen niet wachten om het te zien en om samen meer glimlachende avonturen op de weg te creëren!

Wist je dat je met slechts één boeking per week al schittert in onze Smile Society Top 100?

Sunny Cars services op maat van je klant

Verrijk de autohuurervaring van je klanten met onze optionele services, die perfect aansluiten bij onze all-in formule voor een zorgeloze reis. Deze extra services geven jou als reisagent de mogelijkheid om de huurauto-ervaring volledig te personaliseren en af te stemmen op de individuele wensen van je klanten. Tijdens het boekingsproces wordt duidelijk aangegeven welke extra opties beschikbaar zijn.

Fastlane

Zorg dat jouw klanten hun reis optimaal beginnen! Na een lange vlucht willen zij natuurlijk niet in de rij staan, zeker niet met kleine of vermoeide kinderen. Bied ze de mogelijkheid om hun vakantie direct te starten en vermijd het wachten met onze FASTLANE-service.

Geen waarborg service

Heeft je klant geen creditcard? Op diverse bestemmingen kan er wel een auto gehuurd worden. Kies voor onze GEEN WAARBORG SERVICE. Wij staan dan garant voor de klant.

Jonge Huurauto

Voor klanten die van plan zijn om uitgebreide roadtrips te maken, hebben we de service JONGE HUURAUTO in het leven geroepen. Hiermee garanderen we een auto die maximaal een jaar oud is of niet meer dan 25.000 km op de teller heeft staan, zodat je klanten kunnen genieten van de nieuwste technologieën, optimaal comfort en een vlekkeloze rijervaring.

Grensoverschrijding

Wist je dat je niet in alle landen zomaar de grens over mag met je huurauto? Dit kan alleen als de GRENSOVERSCHRIJDING wordt aangevraagd. Tijdens het maken van de reservering worden de mogelijke extra kosten, die ter plekke betaald moeten worden, direct inzichtelijk gemaakt. Let op: ook voor eilandhopping op de Canarische eilanden is een grensoverschrijding verplicht!

Online check-in

Bespaar tijd aan de balie en zorg dat het huurcontract al ingevuld klaarligt op het



moment dat de klant zich meldt bij de verhuurbalie. Kies voor de ONLINE CHECK-IN. De klant registreert zich vooraf en de huurovereenkomst ligt bij de balie voor hem klaar.

Contactloos Ophalen

Met onze CONTACTLOOS OPHALEN service kunnen je klanten vooraf online inchecken en ontvangen ze een barcode per mail. Bij aankomst scannen ze eenvoudig deze barcode bij de automaat. Na het voldoen van de waarborg via creditcard, wordt het huurcontract en de autosleutels direct bij de automaat verstrekt.

Extra Bestuurder

Met de service EXTRA BESTUURDER bied je je klanten de mogelijkheid om het stuur af te wisselen met een reisgenoot. Hierdoor kunnen beiden volop genieten van het landschap en de rit. Een waardevolle toevoeging voor hun autohuurervaring!

Adresaflevering

Overweeg de ADRESAFLEVERING service. Boek de huurauto bij een stadskantoor en de auto wordt op de gewenste locatie, zoals het hotel, afgeleverd. Je kunt zelfs het gewenste tijdstip van levering opgeven. Een praktische suggestie: adviseer het inplannen van een avondlevering, zodat jouw klanten de volgende ochtend na het ontbijt meteen klaar zijn voor hun roadtrip. 1

One Way

Hebben je klanten plannen voor een indrukwekkende roadtrip, zoals door Amerika, Canada of misschien een reis van Zuid- naar Noord-Italië? Bied ze dan onze ONE WAY service aan. Hiermee kunnen ze de auto in stad X ophalen en in stad Y weer inleveren. Indien van toepassing, tonen we tijdens het reserveren de mogelijke extra kosten voor deze service, die klanten ter plaatse moeten betalen.

CONTACT?

Mail je vraag naar salesupport@sunnycars.be of neem direct contact op met Olivier of Tanja.