



# MSC Cruises



MSC Cruises staat bekend om haar moderne vloot, mediterrane gastvrijheid en uitgebreide aanbod van routes over de hele wereld. Ze bieden een cruise-ervaring met aandacht voor detail, comfort en entertainment, terwijl ze duurzaamheid hoog in het vaandel hebben staan.



**Naam:** Kim ML VERBURGH

**Bedrijf:** Selectair Thalassa Cruises

**Leeftijd:** 36 jaar

**Verkoopt cruises sinds:** 2011

**Meest memorabele ervaring**

**met MSC Cruises:** De fantastische samenwerking met Alexis tijdens Covid gaat me altijd bij blijven en heeft onze samenwerking alleen maar versterkt. Daarnaast uiteraard de inauguratie van de MSC World Europa in Qatar.

**Kim ML Verburgh** van Thalassa Cruises kan zich als "meisje van de zee" geen tijd herinneren zonder MSC Cruises. Voor haar is MSC Cruises de ideale familierederij voor jonge en jonggebleven first time cruisers, op zoek naar een vakantie voor alle leeftijden. **Laurence Dendooven**, werkzaam bij Voyages Léonard, zag sinds het begin van haar carrière hoe MSC Cruises zich in België wist op te werken tot marktleider. Voor haar biedt MSC Cruises een complete cruise-ervaring met een uitstekende prijs-kwaliteitverhouding, aangepast aan de noden van Franstalige klanten.

**Wat zijn de unieke kenmerken en faciliteiten op de schepen van MSC Cruises die je klanten het meest waarderen?**

**Kim:** "MSC Cruises heeft een hoog aantal terugkerende klanten. Ik raad klanten die een balkon willen vaak aan om de kleine meerprijs voor de Aurea-beleving te betalen. Achteraf horen we vaak hoe fijn het aparte zonnedeck en de open seating zijn, wat veel vrijheid geeft tijdens de vakantie. Gezinnen waarderen vooral de goed georganiseerde kidsclub en de vele activiteiten. MSC Cruises is ideaal voor families die met een beperkter budget toch een unieke vakantie willen beleven!"

**Laurence:** "Onze klanten waarderen vooral de zeer goede maaltijden, de correcte service, het vriendelijke personeel, en de verschillende activiteiten aan boord. Hoewel de dagen op zee soms wat druk kunnen aanvoelen, worden de kwaliteit van de shows, de netheid van de kajuiten, en de grote keuze aan vaarroutes zeer gewaardeerd."

**Hoe vergelijk je de prijs-kwaliteitverhouding van MSC Cruises met andere rederijen in hetzelfde segment?**

**Kim:** "MSC Cruises biedt flexibele, scherp geprijsde instapopties die volledig gepersonaliseerd kunnen worden tot een all-inclusive ervaring, aangepast aan de wensen van de klant. Dit kan onder andere drankenpakketten, internet, diner, spa-toegang of excursies omvatten. Dit maatwerk zorgt ervoor dat klanten alleen betalen voor wat ze daadwerkelijk willen, in tegenstelling tot andere rederijen waar alles vaak standaard inbegrepen is. MSC Cruises maakt het mogelijk om zowel budgetreizigers als klanten die exclusiviteit en persoonlijke service zoeken te bedienen, van basis volpension tot luxe MSC Yacht Club suites."

**Laurence:** "Als ik vergelijk met andere rederijen, dan valt het me op dat MSC Cruises zich onderscheidt door haar moderne vloot, de kwaliteit van de dienstverlening en de wat chiquere stijl. Dit draagt bij aan een bijzonder competitieve prijs-kwaliteitverhouding."

### Wat zijn de populairste routes van MSC Cruises volgens je klanten, en waarom?

**Kim:** "Als Europese rederij is MSC Cruises bekend om haar uitgebreide Middellandse Zee-cruises, die het hele jaar door beschikbaar zijn. De Caraïben zijn ook populair, met prachtige routes zoals die van de MSC Virtuosa deze winter, ideaal bereikbaar via Fly & Cruise pakketten. We waarderen vooral combinaties zoals een citytrip naar New York met een cruise op de MSC Meraviglia of een bezoek aan Orlando's parken met een MSC Seaside cruise, wat een verrassende en betaalbare vakantie biedt voor klanten met beperkte tijd."

**Laurence:** "Voor onze klanten, die voornamelijk uit senioren bestaan, zijn de routes in de Middellandse Zee het populairst. Deze zijn gemakkelijk bereikbaar, waardoor de stress en ongemakken van lange reizen worden verminderd. Daarnaast zijn de cruises naar de fjorden en de Griekse eilanden bijzonder succesvol."

### Aan welke klanten zou je MSC Cruises aanbevelen en aan welke zeker niet?

**Kim:** "Ik zou MSC Cruises zeker aanbevelen aan gezinnen die normaal voor een resortvakantie kiezen. Klanten zijn vaak verrast door de prijs, en als ze eenmaal hebben gecruised, komen ze vaak terug voor een nieuwe ervaring. Wel moeten klanten houden van wat ambiance, sfeer en gezellige drukte, zoals je die op een Italiaanse piazza vindt. Aan de andere kant, klanten die vooral op zoek zijn naar rust en de voorkeur geven aan een charmehotel, kunnen elders mogelijk een betere ervaring vinden."

**Laurence:** "MSC Cruises is ideaal voor klanten die een all-inclusive pakket en een levendige sfeer zoeken. Het is ook geschikt voor soloreizigers, ondanks het wat duurdere single-supplement. We bieden dit type product ook aan voor groepsreizen en themareizen in het kader van tv-spelshows. Families profiteren van voordelige kindertarieven en tal van activiteiten. Voor wie op zoek is naar rust of naar een meer diepgaande verkenning van bestemmingen, stellen we andere opties voor."

### Waar zitten volgens jou de belangrijkste verschillen binnen de vloot?

**Kim:** "Er is een groot contrast tussen de ultragrote schepen met veel faciliteiten en de kleinere, intiemere

**Naam:** Laurence Dendooven

**Bedrijf:** Voyages Léonard –  
Commercieel verantwoordelijke

**Leeftijd:** 45 jaar

**Verkoopt cruises sinds:** 2002

**Meest memorabele ervaring met**

**MSC Cruises:** De inauguratie van een nieuw MSC-schip, waar ik als een van de eersten de uitzonderlijke kwaliteit van de faciliteiten en de onberispelijke service mocht ontdekken, was een onvergetelijke ervaring.



schepen die het klassieke cruisen oproepen. Het is essentieel om klanten goed te informeren. De kleinere, vaak minder recente schepen varen op de mooiste routes, trekken een ouder publiek aan en bieden meer persoonlijke aandacht. De bemanning is hier vaak ervaren, wat de beleving verbetert. Op de grotere schepen ligt de nadruk op snelheid en efficiëntie, en ze trekken vooral multi-generatie-families aan die kiezen voor het 'resort' en de faciliteiten, eerder dan de bestemming."

### Wat zijn volgens jou de opvallendste ontwikkelingen en trends binnen de cruisewereld en hoe speelt MSC Cruises daarop in?

**Kim:** "Duurzaamheid is een hot topic in de cruisewereld, en MSC Cruises investeert hier net als andere rederijen sterk in. Hun nieuwste schepen hebben een aangepast ontwerp, kunnen op walstroom worden aangesloten, beschikken over geavanceerde afvalverwerking, varen deels op LNG en hebben elektrische motoren. Daarnaast hebben ze zelfs een eigen marine reservaat voor koraalbescherming, genaamd Ocean Cay Marine Reserve. En verder draait het niet alleen om trends, maar om het optimaliseren van schepen en de klantbeleving. MSC Cruises streeft ernaar de beste te worden in hun segment met kleine veranderingen die een grote impact hebben."

**Laurence:** "Onder de opvallende trends vallen het verrijken van de ervaringen aan boord, het verkennen van nieuwe bestemmingen en routes, technologische innovatie met moderne faciliteiten, en gepersonaliseerde belevingen zoals de MSC Yacht Club."



**MEER INFO**  
[www.msccruises.be](http://www.msccruises.be)