

Allianz Partners

Zekerheid op reis

De reiswereld is dynamisch en onzekerheden kunnen reisplannen beïnvloeden. Allianz Partners, een wereldwijde speler met een sterke lokale focus, biedt reisprofessionals een solide basis om hun klanten gemoedsrust te garanderen. Ontdek hoe deze expertise en een nauwe samenwerking uw aanbod kunnen versterken.



Sinds maart 2025 staat **Shima Heydari** aan het hoofd van Allianz Partners voor de Benelux en Nordics. Na een eerdere rol als financieel directeur binnen dezelfde organisatie, maakt ze nu de overstap naar het algemeen leiderschap. Haar focus? Strategie, cultuur en klantgerichtheid. In een interview met onze redactie benadrukt Heydari dat Allianz Partners veel meer is dan een klassieke verzekeraar.

“Veel mensen kennen het bedrijf van de reisverzekeringen, maar Allianz Partners biedt veel meer. We zijn actief in meer dan 70 landen en bedienen klanten in verschillende segmenten: van roadside assistance en medische bijstand tot natuurlijk reizen.”

Een opvallende component binnen deze structuur is het Medical Global Competence Center (MGCC) in



België. “Dat bijstandsplatform coördineert medische bijstand voor klanten wereldwijd. Word je ziek op vakantie in Thailand? Dan regelt ons team in België in het Nederlands voor jou de juiste zorg, ziekenhuisopname of zelfs repatriërvlucht. We hebben artsen in dienst en werken samen met ziekenhuizen en luchtambulances wereldwijd.”

Dat maakt Allianz Partners veel meer dan een klassieke verzekeraar, aldus Heydari. “We helpen mensen echt. We willen dat onze klanten zich veilig voelen, waar ter wereld ze ook zijn.”

Allianz Partners werkt uitsluitend via professionele tussenpersonen en verkoopt niet rechtstreeks aan consumenten, wat zorgt voor een nauwe band met reisorganisaties. Via die partners bereiken ze klanten die steeds avontuurlijker, exclusiever en verder reizen. De samenwerking met reisprofessionals is daarom geen kanaal, maar een partnerschap.



24/7 bijstand voor uw reizigers en hun gezin

Allianz Partners begrijpt dat onvoorziene omstandigheden zich tijdens reizen kunnen voordoen. Daarom biedt onze uitgebreide reisbijstandsverzekering 24/7 ondersteuning aan reizigers en hun gezinnen, ongeacht hun locatie.

Medische noodgevallen vormen een van de grootste zorgen tijdens reizen. Met onze reisbijstandsverzekering zijn de medische kosten in het buitenland onbeperkt gedekt. Of het nu gaat om een doktersbezoek, medicatie of een ziekenhuisopname, Allianz Partners zorgt ervoor dat uw klanten de juiste zorg ontvangen. Ervaren medewerkers begeleiden hen door het proces en verzekeren de benodigde hulp.

Bij verloren bagage helpt Allianz Partners met het regelen van noodzakelijke artikelen om ongemak te minimaliseren.

Ook bij annulering van reizen biedt de reisverzekering van Allianz Partners bescherming tegen financiële gevolgen als gevolg van onvoorziene omstandigheden. Of het nu gaat om gezondheidsproblemen, ongevallen of andere onverwachte gebeurtenissen, Allianz staat klaar om uw klanten te assisteren.



Erkenning in 2024

Allianz Partners werd in 2024 opnieuw erkend als toonaangevende speler in de reisverzekeringssector door het winnen van drie prestigieuze awards op de Belgische markt. Deze erkenningen onderstrepen het vertrouwen dat de sector in onze expertise stelt. We ontvingen een Lauriers de Pagtour award, voor het tweede opeenvolgende jaar de Travel Award, en voor het derde jaar op rij de Decavi Award vanuit de makelaarswereld. Deze onderscheidingen bevestigen onze positie als betrouwbare partner.

Allianz Partners is meer dan een verzekeringsmaatschappij; wij zijn een betrouwbare partner voor uw klanten op reis. Met ons aan hun zijde kunnen zij met een gerust hart de wereld verkennen, wetende dat ze kunnen rekenen op uitstekende service en bijstand.





Wereldwijd netwerk, met lokale expertise

Met kantoren en partners in meer dan 70 landen beschikt Allianz Partners over een wereldwijd netwerk dat snelle en effectieve respons mogelijk maakt, waar ter wereld uw klanten zich ook bevinden. Ons platform voor personenbijstand in Brussel, in combinatie met de expertise van lokale collega's, garandeert snelle actie en de beste oplossingen in elke situatie.

Kwaliteit als prioriteit

Allianz Partners investeert continu in de kwaliteit van haar netwerk door middel van diverse in-house programma's. Jaarlijkse audits beoordelen de geschiktheid van ziekenhuizen in risicogebieden. Deze evaluaties, uitgevoerd door ervaren artsen van onze wereldwijde medische platforms, stellen ons in staat de prestaties van zorginstellingen te vergelijken en verbeterpunten te identificeren. Dit waarborgt dat uw klanten altijd toegang hebben tot hoogwaardige zorg.

Dekkingen die relevant zijn

In een steeds meer geglobaliseerde wereld

heeft Allianz Partners in 2024 haar reisverzekeringsproducten vernieuwd. De waarborgen in de tijdelijke reisverzekeringen zijn gelijkgetrokken met die van de jaarpolissen. Dit betekent dat uw klanten kunnen rekenen op dezelfde hoogwaardige bijstand en dekkingen, ongeacht de reisduur. Bovendien zijn de annuleringsredenen uitgebreid en beter afgestemd op de actuele behoeften van Belgische reizigers.

De voordelen van onze reishijstandsverzekeringen omvatten:

- Onbeperkte terugbetaling van medische kosten in het buitenland.
- De meest uitgebreide set van annuleringsredenen in België.
- Zeer ruime bagagedekkingen.
- De mogelijkheid voor klanten met een Gold Service en Royal Service om hun verzekering te verlengen voor een verblijf van meer dan 90 dagen tot 1 jaar.

